

個人成長與人際關係 + 今日香港

義務工作

利他或利己?



有人認為，探訪老人院、派利是給長者「積陰德」的行為，多做無妨。資料圖片

香港人熱衷當義工，無論大小活動，都會見到他們參加。資料圖片



成為義工原因

只為即興 不想影響生活

主角一：強人(18歲 中七生)

「我每天放學時，都會在同一條馬路遇見一個推着手推車把紙皮送去賣的老婦，我一定會上前幫忙。有時候當學校舉行活動，或者不用上學，我就沒有特意去同一地點幫那老婦。我覺得感動就去做，但不想對自己的生活有太多影響，我自覺已盡了力。我沒有多想自己是否在做義工或會否成為義工。」

加深長者認識 改善家庭關係

主角二：小儀(16歲 中四生)

「每星期都有一日放學後，前往長者中心，陪兩個行動不便的長者進行物理治療。我參加了長者中心社工安排的訓練後，對老人家的心理狀況及需要加深了認識，又學會推輪椅的技巧，原來這些都有很大學問。現在，我在家中更重視和家人的傾談時間，可能是因為在中心訓練了耐性，又可能是一群老人家給我講的故事，令我更想了解家中長輩。我會繼續在中心服務，義工成員更準備為中心長者出一本回憶錄，記錄他們的故事。」

履歷表見得人 有助升學就業

主角三：阿婷(14歲 中二生)

「中一開始，學校指定必須參加義工服務，而且選擇很多，學校規定一年有一定服務時數，否則需要解釋。為了畢業時有一張『見得人』的履歷表，幫助升學就業，通常都會選擇做一次過、不需培訓的義工服務。總之有出席、計時數就算，遲到、失約都會時有發生，但無考慮過會否再做義工。」

成熟不少 珍惜所有

主角四：米娜(17歲 中四生)

「學校要求不高，自己一向都有做義工，做夠時數不是難事。我反而在義務工作的過程中成長了不少，學會體諒其他人。我亦在參加義工小組訓練時，聽到很多成長故事，令自己更珍惜現在所擁有的東西。」



義工黃福榮(圖中)早前在青海地震中，捨身救活孤雛，其無私精神感動了無數香港人。資料圖片

有錢不妨施捨 積陰德無蝕底

主角五：蚊蚊(25歲 地產經紀)

「自己有錢就不妨分享，積點陰德，平衡一下心理。我每月都捐錢，還試過在新年被朋友拉去老人中心派利是，見到那些老人家十分開心，又好感激我們，自己又無蝕底，有機會都可以再做。」

體驗貧民苦況 反思生命價值

主角六：家俊(26歲 工程顧問)

「一次協助青年中心帶一群中學生前往廣西山區小學助學扶貧，眼見當地學生的生活條件十分匱乏，但仍積極生活，面上常有快樂笑容，我們反而感到慚愧。在那幾天的相處當中，我們給他們帶來了物質的補充，而他們給我們帶來的是對生命價值的反思。雖然前往這趟旅程需要請假，又要自掏荷包，但下次若有機會，我會爭取再去。」

每年的公益金百萬行都吸引數以萬計市民響應支持。資料圖片

通識 路路通

很多香港人，尤其是年輕人都熱衷於義務工作。在香港，無論諸如東亞運等大型活動或青少年中心的小型活動，都可見義工的身影。根據義務工作發展局公布，2009年香港義工的總服務時數高達8,700萬小時，創造經濟價值55億港元。究竟義務工作是怎樣的工作？義務工作是利他或利己？
簡明旭、楊修媛、陳綺華 (循道衛理楊震社會服務處何文田青少年綜合發展中心)

相關概念

義工 (Volunteer)

義工(內地稱志願者)意指從事自願及無償工作的義務工作者。這個概念早於羅馬時期誕生，當時大多以宗教義務工作為主，亦指一種助人、具組織性及基於社會公益責任的參與行為。現今義工種類繁多，大致可分為以下3類：

1. 以助人為首的福利活動：泛指義工沒有收取任何報酬，並從事福利、心理健康及社區發展等方面的工作；
2. 具組織性的利他行為：意即幫助他人或對環境有益的有組織性活動；
3. 屬於社會公益的參與行為：這是履行社會責任及回饋社會的一種行為，屬於自願性質。

資料來源：
維基百科網及義工運動網站

利他主義 (Altruism)

利他主義是一種美德，是無私地為他人福利着想的行為，相信別人的幸福快樂比自己的更重要。

資料來源：維基百科網

功利主義 (Utilitarianism)

功利主義提出，人類行為的唯一目的是追求幸福，它不考慮個人行為的動機與手段如何，只注重一個行為的結果對最大快樂的影響。功利主義者認為，能夠增加最大快樂值的行為是善，反之即為惡。

資料來源：維基百科網

企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR)

企業社會責任意指商業機構的活動需要符合道德規範，並對活動所產生的環境影響負責，而不僅對其股東負責。在具體行動中，企業從社會獲利的同時，亦應作出回饋，改善員工及其家庭、以至社會的生活質素。近年，本港大部分較大型企業都重視履行企業社會責任，並列為年報的重要內容之一。不過，有人質疑這種自發性行動只是公關伎倆，企業未必貫徹實行。

資料來源：
1. 樂施會 <http://www.cyberschool.oxfam.org.hk/glossary.php?cod=107>
2. 企業永續發展協會 <http://www.bcsd.org.tw/305.htm>

討論分析

個案一：義辦辦事義工隊

「義辦事·義工隊」由九龍城區內一群熱心服務社區的中學生組成。義工隊組員經常參與義工訓練及地區服務，當中包括歷奇訓練、團隊合作訓練、服務技巧訓練、幼兒服務、長者服務及地區節慶活動等。

個案二：石崗菜園村關注組

政府計劃收回菜園村土地以興建高鐵，一群「80後」青年發起「反對高鐵，保衛菜園村」運動，他們以苦行及絕食等方式來進行示威活動。

個案三：政黨義工團

有政黨組織義工團，除參與籌款賑災、協助各種文娛活動外，還會參與一些為市民爭取更多權益的活動。他們亦會在選舉期間，成為助選團為政黨宣傳，爭取選民支持。

1. 你認為以上個案是否屬於義務工作？為甚麼？試逐一說明之。

小知識

1. 誰是全世界最老的義工？

一名來自新加坡的106歲老婦，一生服務貧困的長者及病人，並且捐助創辦9間老人救濟醫院，被前新加坡總理李光耀尊稱為「新加坡國寶」。

2. 香港人對公益事務有多熱衷？

根據義務工作發展局公布，2009年香港義工的總服務時數高達8,700萬小時，創造經濟價值55億港元，相當於4.15萬份全職工作！

3. 義工有沒有誕生之日？

每年的12月5日是全球義工的生日。為表揚一眾義工的貢獻，鼓勵各界社會人士參與服務弱勢社群的行列，聯合國於1985年訂立這個「國際義工日」。全球已有超過半數國家支持國際義工日活動。

延伸閱讀

1. 義務工作發展局 <http://www.avso.org.hk/main/cht/>
2. 義工資訊網 <http://www.volunteerlink.net/main.htm>
3. 國際義工 <http://www.worldvolunteerweb.org/>
4. 無國界義工 <http://www.volunteer.org.hk/>
5. 羅觀翠，《九十年代義務工作的取向》
<http://www.swik.org.hk/swikportal/DesktopDefault.aspx?tabIndex=3&tabID=50&ItemID=229>

