

「獨立專題探究」是通識科考核的重要一部分。圖為通識科的上課情況。資料圖片

# 面談考技巧 準備要充足

獨立專題探究  
研究方法系列



政府認為，興建高鐵可加強香港與內地的經濟聯繫，有助香港的長期發展。圖為香港立法會議員乘搭武廣高鐵。資料圖片



## 示範題目

### 「80後」反對興建高鐵事件

#### 事件背景

香港行政會議在2009年10月通過興建廣深港高速鐵路（簡稱為高鐵）香港段項目。香港段總站將設於西九龍。政府認為，此舉可加強香港與內地的經濟聯繫，有助香港的長期經濟發展。

事件引起社會迴響<sup>(1)</sup>，其中一批在80年代出生的青年（簡稱為「80後」）加入討論行列，提出反對興建高鐵。社會對「80後」的評價毀譽參半，有指他們愛投訴、行為過激及不知人間疾苦，亦有指他們有膽識、有理想及有創意等。

姑勿論其評價如何<sup>(2)</sup>，「80後」在反高鐵事件中扮演重要角色這一點，似乎沒有異議。究竟有何原因推動這批「80後」參與反高鐵行動？

#### 研究問題

主要研究問題	有何原因推動「80後」參與反高鐵行動？
次要研究問題一	社會結構性因素對參與反高鐵行動的「80後」有何影響？
次要研究問題二	個人因素對參與反高鐵行動的「80後」又有何影響？
次要研究問題三	參與反高鐵行動程度不同的「80後」，其參與原因有何不同？



旅遊業人士上街表達支持興建高



早前有青年在立法會大樓外以苦行

## 訪談優劣大對碰

本文採用面談作為示範，並不表示只有面談適合該題目。不同的研究方法各有利弊，究竟訪談又有何優劣？

優點	缺點
優點1: 互動性較強，可以按受訪者的回覆繼續追問，以獲得更深入的資料。	缺點1: 每次訪問的成本較為高昂（例如可能需往外地）。
優點2: 可以同時觀察受訪者的身體語言、聲調及回答時的行為表情，這亦是面談時搜集資料的渠道。	缺點2: 每次面談，除了會面，還要交通往來，需時較長。
優點3: 受訪者都經過挑選，符合研究需要才獲邀請，所得資料必定十分合用。	缺點3: 一些重要人物或公務繁忙的人未必能抽空接受面談。
	缺點4: 對研究員的訪問技巧要求較高。
	缺點5: 需要事先安排接洽。

## 「80後」

「80後」意指1980年代出生的香港人<sup>(2)</sup>。按照呂大樂對香港人的區分，「80後」為第4代香港人——「70年代中期至90年代出生的香港人」。<sup>(3)</sup>不過，「80後」亦有被用作指「關注社會議題的一群人」，而非世代人口。

## 高鐵

高鐵是高速鐵路的簡稱，而在香港，高鐵意指廣深港高速鐵路香港段項目。行政會議在2009年通過有關興建安排。香港的高鐵項目是「國家策略性鐵路網計劃」的一部分，全長26公里，車站設在西九龍總站，建成後將可連接內地各大城市。

## 菜園村

此村位於元朗石崗，由於政府計劃於該地興建高鐵的車廠，因此面臨清拆問題。部分村民不欲失去家園，反對政府清拆，並進行一連串的示威行動，希望政府收回成命。

課程提示：以上題目與教育局通識教育科課程的學習範疇「今日香港」及「能源科技與環境」有關。

## 研究方法：面談

研究將以面談方式進行，訪問對象可包括研究「80後」的學者、「反高鐵行動組」、「可尚菜園村關注組」及「菜園村支援組」等負責人共廿人，並將安排於2010年7月至12月期間進行。

面談將圍繞下列幾項問題：

1. 「80後」為何關注高鐵事件？
2. 「80後」對興建高鐵持甚麼態度？
3. 「80後」為何以激烈行動方式參與事件？
4. 「80後」希望透過反對行動而達到甚麼目的？
5. 「80後」的個人特質如何？
6. 「80後」對香港社會有何評價？

面談內容將以錄音或筆錄保存，並將騰寫成電腦文字檔案，作進一步分析。

## 註釋

1. 新聞公報：「行政會議批准興建廣深港高速鐵路香港段」。  
<http://www.info.gov.hk/gia/general/200910/20/P200910200170.htm>
2. 李月蓮：《「八十後」的精神面貌：東方 VS 西方》。  
[http://www.rthk.org.hk/mediadigest/20100315\\_76\\_122573.html](http://www.rthk.org.hk/mediadigest/20100315_76_122573.html)
3. 呂大樂(2007)：《香港四代人》。香港：進一步多媒體有限公司。

## 通識路路通

通識科的「獨立專題探究」要求同學自己擬定題目，並選擇合適的研究方法進行探究，同學需要搜集資料，經過分析，最後製成報告，呈交老師。當同學對題目有初步構想後，便要考慮使用何種研究方法，而題目與研究方法是需要互相配合的，並且經過多次反覆調整，始能定案。筆者將在今期專欄透過實例，介紹面談研究方法的特質，並指出一些需要特別注意的地方。 ■簡明宇 教育社企

## 面談簡介.....

訪問是同學在專題研習中較多採用的其中一種研究方法，它有3種類型，分別為面談(Face-to-face Interview)、電話訪問(Telephone Interview)及書面訪問(Written Interview)，其中面談是最廣為同學使用的訪問形式。

面談是透過面對面交談來搜集資料，進行方式是由訪問員提問，受訪者回答。問題一般以開放式問題(Open-Ended Question，即沒有預設選項的問題)為主，藉以取得更深入、更詳細的資料。

## 面談特點.....

- ◆單對單一般以一位訪問員對一位受訪者的形式進行。
- ◆面對面訪問員與受訪者在同一場地、以面對面的問答方式進行；但隨着資訊科技的發展，亦可透過網絡進行視像訪問。
- ◆內容不同每位受訪者的問題及回應內容皆不盡相同。
- ◆即時記錄由於每次訪問的問題與回應的內容不同，故必須作即時記錄。
- ◆邀請受訪者研究員基於對研究主題的認識而決定邀請誰人接受訪問，較少以抽樣形式選定受訪者。

## 相關概念



同學在正式面談前，應先進行資料收集，加深對所選題目的了解。資料圖片

## 延伸閱讀

1. 簡明宇、劉嘉慧(2009)：《獨立專題探究手冊》。香港：教育社企，第六章。

## 資料速遞站

請即登上「文匯通識專欄」(<http://ese.org.hk/wenwei/>)參考更多相關資料。

## 相關訪問

1. 教育局資源。「訪問技巧小貼士」。[http://resources.edb.gov.hk/gifted/bs/doc/fws\\_tips.pdf](http://resources.edb.gov.hk/gifted/bs/doc/fws_tips.pdf)
2. 中華基督教會基元中學。「訪問技巧指南」。  
<http://www.cckyc.edu.hk/php/sproject/hdbook2007/08.pdf>
3. Dapzury Valenzuela & Pallavi Shrivastava. Interview as a Method for Interview as a Method for Qualitative Research Qualitative Research.  
<http://www.public.asu.edu/~kroel/www500/Interview%20Fri.pdf>

## 有關「80後」

1. 曾俊華：「Y世代」續篇——「八十後」。  
<http://www.fso.gov.hk/chi/blog/blog030110.htm>
2. 新聞透視：「八十後現象」  
<http://mytv.tvb.com/news/newsmagazine/103873#page-1>

## 高鐵相關資料

1. 鏗鏘集：「鐵路修到菜園村」。  
<http://www.rthk.org.hk/rthk/tv/hkcc20090406.ram>
2. 文匯報：《興建高鐵利弊 須從多角度分析》。  
<http://paper.wenweipo.com/2010/02/01/ED1002010041.htm>